BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Protokoll
Sammanträdesdatum
2019-02-13

REGION HALLAND
Psykiatriförvaltningen
2019 -03- 13
Dnr DN PS190005-15
Handl. | Samråd | Information

Regionstyrelsen

§38

Svar på revisionsrapport - Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården

RS181145

Beslut

Regionstyrelsen beslutar att

- avge yttrande angående granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården enligt förslag

Ärendet

Syftet med genomförd revision är att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri säkerställt och vidtagit en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med att minska beroendet av bemanningsföretag.

Efter genomförd revision är revisorernas sammanfattande bedömning att Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri delvis säkerställt detta.

Analys har genomförts utifrån fyra kontrollmål:
1. Sker en tillräcklig styrning i form av mål, riktlinjer och samordning för att uppnå minskat beroende av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården?
2. Har berörda driftnämnder tagit fram handlingsplaner samt gjort risk- och konsekvensanalyser för sitt arbete?
3. Sker det en tillfredsställande uppföljning av resultat och aktiviteter?
4. Är den interna kontrollen tillräcklig samt vidtas åtgärder vid avvikelser från målsättningar?

Samtliga kontrollmål bedöms i revisionen som delvis uppfyllda. Revisorerna har identifierat ett antal utvecklingsområden och rekommenderar följande åtgärder:
• att regionstyrelsen skyndsamt bör klargöra hur målet om ett oberoende av inhyrd personal ska balanseras mot Region Hallands tillgänglighetsmål. Detta i syfte att tydliggöra för vilka åtgärder som kan förväntas av driftnämnderna.
• att regionstyrelsen bör initiera en analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden och användandet av bemanningsföretag.
• att driftnämnderna bör säkerställa att uppföljning och analys av verksamheternas beroende av inhyrd personal ligger till grund för prioriterade åtgärder

Regionstyrelsen

Regionstyrelsen ska, tillsammans med Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Psykiatri, svara på vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen senast 2019-02-19.
Regionstyrelsen föreslås anta förslag till yttrande på rapporten enligt bifogat svar.

Förslag till beslut
Regionstyrelsens arbetsutskott föreslår regionstyrelsen besluta att

- avge yttrande angående granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården enligt förslag

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården
- Yttrande till revisionsrapporten -Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården
- §547 RS AU Anmälan av revisionsrapport Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården
- Revisionsprotokoll 2018-11-14 § 4, Revisionsrapporten Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården

Expedieras till
Revisorerna Region Halland
Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Psykiatri

Vid protokollet

Maria Fransson

Justerat 2019-02-21

Mikaela Waltersson Lise-Lotte Bensköld Olsson

Protokollet har tillkännagivits på Region Hallands anslagstavla 2019-02-22

Utdragsbestyrkande

Ylva Johansson

Ylva Johansson

Ordförandes sign	Justerares sign	Utdragsbestyrkande

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum	Diarienummer
2019-01-11	RS181145

Regionkontoret
HR-avdelningen
Anna Sköld
HR-strateg

Regionstyrelsen

Svar på revisionsrapport - granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att
- avge yttrande angående granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården enligt förslag

Sammanfattning

Syftet med genomförd revision är att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri säkerställt och vidtagit en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med att minska beroendet av bemanningsföretag.

Efter genomförd revision är revisorernas sammanfattande bedömning att Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri delvis säkerställt detta.

Analys har genomförts utifrån fyra kontrollmål:
1. Sker en tillräcklig styrning i form av mål, riktlinjer och samordning för att uppnå minskat beroende av bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården?
2. Har berörda driftnämnder tagit fram handlingsplaner samt gjort risk- och konsekvensanalyser för sitt arbete?
3. Sker det en tillfredsställande uppföljning av resultat och aktiviteter?
4. Är den interna kontrollen tillräcklig samt vidtas åtgärder vid avvikelser från målsättningar?

[Skriv text]

Samtliga kontrollmål bedöms i revisionen som delvis uppfyllda. Revisorerna har identifierat ett antal utvecklingsområden och rekommenderar följande åtgärder:

- att regionstyrelsen skyndsamt bör klargöra hur målet om ett oberoende av inhyrd personal ska balanseras mot Region Hallands tillgänglighetsmål. Detta i syfte att tydliggöra för vilka åtgärder som kan förväntas av driftnämnderna.
- att regionstyrelsen bör initiera en analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden och användandet av bemanningsföretag.
- att driftnämnderna bör säkerställa att uppföljning och analys av verksamheternas beroende av inhyrd personal ligger till grund för prioriterade åtgärder.

Regionstyrelsen ska, tillsammans med Driftnämnden Hallands sjukhus och Driftnämnden Psykiatri, svara på vilka åtgärder styrelsen och nämnderna avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen senast 2019-02-19.
Regionstyrelsen föreslås anta förslag till yttrande på rapporten enligt bifogat svar.

Bakgrund

Regions revisorer har valt att genomföra denna granskning utifrån att de uppmärksammat den generella kompetensbrist som råder inom vissa yrkesgrupper inom hälso- och sjukvården i Sverige och att denna brist kan påverka hälso- och sjukvårdsverksamheterna negativt.

Tillgängligheten till hälso- och sjukvård är av stor betydelse för hallänningarna. Hälso- och sjukvården är en komplex verksamhet som bedrivs dygnet runt med en mängd olika specialistkompetenser. Regionen upprätthåller i huvudsak alla dessa kompetenser med egna medarbetare.

Behovet av bemanningsföretag har dock under flera år ökat och det är angeläget för regionen att minska beroendet. Region Halland har ställt sig bakom den nationella strategin för att nå ett oberoende av inhyrd personal men med tillägget att detta ska balanseras mot tillgängligheten. Med oberoende menar Region Halland en stabil och varaktig bemanning med egna medarbetare.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser.

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Tf Regiondirektör

Cristine Karlsson
Personaldirektör

Bilaga:

Yttrande till revisionsrapporten – Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården

[Skriv text]

Beslutet ska skickas till
Revisorerna Region Halland
Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Psykiatri

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Datum
2018-12-19

Diarienummer
RS181145

Region Hallands revisorer

Yttrande till revisionsrapporten -Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården

Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri har för yttrande erhållit revisionsrapporten Granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården.

Ärendet

PwC har fått i uppdrag att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri säkerställt och vidtagit en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med att minska beroendet av bemanningsföretag.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte och resultat är att styrelsen och de två nämnderna delvis säkerställt detta. Bedömningen grundas på avstämning av revisionens fyra kontrollmål som alla bedöms vara delvis uppfyllda. Inom ramen för dessa anger revisorerna rekommendationer för det fortsatta utvecklingsarbetet:

- att regionstyrelsen skyndsamt bör klargöra hur målet om ett oberoende av inhyrd personal ska balanseras mot Region Hallands tillgänglighetsmål. Detta i syfte att tydliggöra för vilka åtgärder som kan förväntas av driftnämnderna.
- att regionstyrelsen bör initiera en analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden och användandet av bemannnigsföretag.
- att driftnämnderna bör säkerställa att uppföljning och analys av verksamheternas beroende av inhyrd personal ligger till grund för prioriterade åtgärder.

Adress: Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad **Besöksadress**: Södra vägen 9 **Tfn**: 035-13 48 00 **Fax**: 035-13 54 44
E-post: regionen@regionhalland.se **Webb**: www.regionhalland.se **Org.nr**: 232100-0115

Yttrande

Regionstyrelsen vill med anledning av rapportens rekommendationer framföra följande.

- Hur balanseras målet oberoende av inhyrd personal med tillgänglighetsmålet?

Regionstyrelsen ställer inte dessa båda mål mot varandra utan ser det snarare som att de samverkar. Detta genom att ett oberoende av inhyrd personal, förutom lägre personalkostnader också innebär att verksamheterna har en tillräcklig grundbemanning – en stabil och varaktig bemanning av egna medarbetare - som i sin tur borgar för kontinuitet, hållbarhet och ökad kvalitet, dvs bidrar till att möjliggöra tillgänglighetsmålet. Därav följer att det är av största vikt att prioriterade aktviteter i enlighet med kompetensförsörjningspolicyns mål genomförs och följs upp i ordinarie verksamhet, helt enligt plan. Prioriteringarna är valda utifrån analyser av just risker, brister och möjligheter i de olika verksamheternas bemanning och framtida behov utifrån verksamhetsuppdraget.

Regionstyrelsen och driftnämnderna är överens om att det är varje enskild nämnds ansvar att lösa sitt uppdrag och att ha en budget i balans. Regionstyrelsens uppdrag är att följa upp att så sker utan att ge direktiv om hur verkställigheten ska ske. Regionstyrelsen anser att uppföljningen av trenden för merkostnaden för hyrpersonal tillsammans med antalet timmar för hyrpersonal ger en tydlig indikation om vart verksamheterna är på väg. Om utvecklingen inte visar på en vikande trend har Regionstyrelsen all anledning att djupare analysera varför och säkerställa att ytterligare åtgärder vidtas inom respektive driftnämnd.

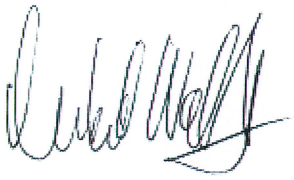
- Analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden av hyrpersonal

Att lösa bemanningen i en sammansatt hälso- och sjukvårdsverksamhet innebär att styrning och uppföljning måste ske utifrån flera synvinklar såsom tillgänglighet, kvalitet, patientsäkerhet, arbetsmiljö och ekonomi. I huvudsak hanteras därför bemanningsproblematiken inom ramen för regionstyrelsens och driftnämndernas ordinarie styrning och uppföljning med korrigerande åtgärd som följd. Det bedöms inte som framkomligt att driva varken bemanningsfrågan eller tillgänglighetsfrågan som separata spår. De följs upp i den gemensamma verksamhetsuppföljningen utifrån de parametrar som bedömts värdefulla att följa i detta hänseende.

- Driftnämndernas säkerställande av uppföljning och analys av hyrpersonal som en grund för prioriterade åtgärder

Regionstyrelsens uppfattning är att det är viktigt att uppföljning av hyrpersonal sker i den ordinarie uppföljningen så att det inte skapas parallellprocesser med dels merarbete som följd, och dels att det även riskerar att bli mindre tydligt att uppdraget är en del av ordinarie verksamhetsuppdrag.

Regionstyrelsen



Mikaela Waltersson
Regionstyrelsens ordförande



Jörgen Preuss
Regiondirektör

Adress: Region Halland, Box 517, 301 80 Halmstad . **Besöksadress**: Södra vägen 9 . **Tfn**: 035-13 48 00 . **Fax**: 035-13 54 44
E-post: regionen@regionhalland.se . **Webb**: www.regionhalland.se . **Org.nr**: 232100-0115